



高齢者の消費者トラブル

気づきの チェック ポイント

CHECK! 最近見知らぬ業者や営業マンが頻繁に出入りしている。



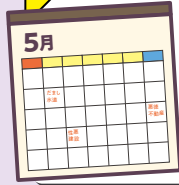
CHECK! 見たことのない車（他県ナンバーが多い）が家の前に止まっている。



CHECK! 家の工事や修理の契約書が（複数）置いてある。



CHECK! カレンダーに業者名がメモしてある。



CHECK! 投資のパンフレットが机に置いてある。



CHECK! 未開封の段ボール箱や新しい布団、健康器具が置かれている。



CHECK! 訪問介護で買い物援助に行こうとすると、お金に困っている様子がある。



消費者ホットライン

☎（局番なし）**188**

「188泣き寝入り」と覚えてね

※お住まいの市町村または県の消費生活相談窓口につながります。

ホームページをご覧ください！

岐阜県消費者の窓

検索

消費者トラブルの事例やアドバイスが掲載されています。

こちらでも相談をお受けします

県民生活相談センター

☎ **058-277-1003**

FAX: 058-277-1005

〒500-8384 岐阜市数田南5-14-53 OKBふれあい会館1棟5階

【面談・電話相談】 月～金 8:30～17:00
【電話相談】 土曜日 9:00～17:00

※祝日・年末年始・OKBふれあい会館休館日を除く

家庭で考えよう

家庭で準備するもの 非常備蓄品

非常用品

家族みんなで点検してみよう！

非常用品は、災害時にすぐ持ち出せる「非常持出品」と、避難生活で役に立つ「非常備蓄品」に分けて用意します。このリストを参考に、家族の人数や構成に合わせて必要なものを用意しましょう。

非常持出品

できれば、家族全員に1つずつリュックサックを用意します。避難するときに、とっさに持ち出せるよう、目につくところに備えておきましょう。

通信・連絡機器

- ☐ 携帯電話
- ☐ 充電器



非常食品

- ☐ 飲料水
- ☐ チョコ・氷砂糖
- ☐ アルファ米
- ☐ ミルク、ほ乳びん【乳児用】



命を守るもの

- ☐ ヘルメット・防災ずきん
- ☐ 軍手
- ☐ 防塵マスク
- ☐ タオル
- ☐ 懐中電灯、予備電池
- ☐ ホイッスル
- ☐ 小型ナイフ



※身の危険を感じたら、非常持出品等にこだわらず、ただちに安全な場所へ避難してください。

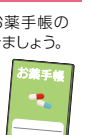
生活用品

- ☐ 携帯ラジオ
- ☐ マッチ・ライター
- ☐ ろうそく
- ☐ 雨具
- ☐ ウェットティッシュ
- ☐ レジャーシート
- ☐ ごみ用ポリ袋
- ☐ 新聞紙
- ☐ 筆記用具（油性ペン）
- ☐ 使い捨てカイロ
- ☐ 紙おむつ
- ☐ 救急箱
- ☐ 携帯・簡易トイレ



お薬手帳

非常用品の中にお薬手帳のコピーを入れておきましょう。非常時の診察の際に提示すればお薬の確認がスムーズに行えます。



非常備蓄品

- 断水に備えて、飲料水は必需品です。例えば毎年夏に購入し、次の夏に飲むことを習慣にすると、保存期間内で継続的に確保できます。
- 食べることは我慢できても、出すこと（排泄）は我慢できないので、簡易トイレの準備は重要です。
- 生で食べられる食品、缶詰、インスタント食品など、**普段の買い置きを考えて無理のない食料の用意を。**
- 卓上、携帯コンロがあると簡単な料理ができて便利です。

貴重品

- ☐ 免許証コピー
- ☐ 健康保険証コピー
- ☐ 権利証書コピー

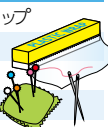
生活用品

- ☐ 懐中電灯
- ☐ 予備電池
- ☐ 下着
- ☐ 衣類（ジャージなど）
- ☐ ロープ
- ☐ 毛布
- ☐ 寝袋
- ☐ マット・シート
- ☐ トイレットペーパー
- ☐ 折りたたみポリタンク



その他

- ☐ キッチン用ラップ
- ☐ アルミホイル
- ☐ ごみ袋
- ☐ 裁縫セット



非常食品

普段の買い置き食品

- ☐ 飲料水（1人1日3L）
- ☐ 缶詰
- ☐ チョコ
- ☐ アルファ米
- ☐ レトルトのおかず
- ☐ カンパンなどの保存食
- ☐ インスタント食品



生活用水

- ☐ 風呂、洗濯機などへの水のくみ置き（ふたを閉める）

燃料

- ☐ マッチ・ライター
- ☐ ろうそく
- ☐ 卓上・携帯コンロ
- ☐ 予備のガスボンベ



「すぐメールひちそう」に登録しましょう！

登録方法①

「https://plus.sugumail.com/usr/hichiso/home」に携帯電話またはスマートフォンからアクセスして、メールを送信すると登録用のメールが届きます。登録用メールの案内に沿って登録してください。（右のQRコードからアクセスできます。）



登録方法②

「t-hichiso@sg.jp.jp」宛に空メールを送信すると登録用のメールが届きます。登録用メールの案内に沿って登録してください。※登録用メールが届かない場合は、迷惑メール対策の設定を見直してください。